

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和 8年 1月 19日

事業所名: チアフル

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

Table with 10 columns: 区分, チェック項目, 事業所の現状評価 (はい, どちらともいえない, いいえ), 工夫した点、改善点, 保護者の方の評価 (はい, どちらともいえない, いいえ, わからない), 保護者の方のご意見, 評価を踏まえた改善内容・改善目標. Rows include categories like 環境・体制整備, 業務改善, 適切な支援の提供, 適切な支援の提供(続き).

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	6	1								
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	1	6		・あまりできていない。機会を増やしていく必要がある。						・移行支援が必要な場面が少ないため実施できていないが、連携を深めていく必要はある。
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	4	2	1							・現状では必要な場面がなかったが、必要に応じて適切に対応していく。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3	3	1							・特に研修(外部研修)の機会は増やしていく必要性を感じている。
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	3	2	2	・機会が持てていない。 ・公園で遊んでいる時に、地域の小学生も混ざって一緒に遊ぶことはあった。	8	3	1	14	・行っていないので分からない	
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		2	5							
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	7				26					
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	6	1		・もっと丁寧な説明が必要だと思う。	25			1		
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		6	1		18	3	2	3	・行っていないので分からない	・職員への研修を実施し、適切なペアレントトレーニングができるよう理解を深める。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	7			・日々の送迎時やモニタリング時に話している。	26					
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応に必要な助言の実施	5	2		・適宜相談に応じ助言している。 ・相談に適切な助言ができるように、学びの場が必要。	22	1		1	2人未記入	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	1	3	3	・夏季休業中に保護者参加型のイベントを行っているが、保護者同士の連携に至っているかはわからない。	7	3	3	10	3人未記入 ・行っていないので分からない	・保護者参加型のイベントの機会を継続し、増やしていく。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	7				18	1		4	3人未記入 ・行っていないので分からない	
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	7			・視覚的支援で伝えたり、分かりやすく端的に伝えるよう気をつけている。	23				3人未記入	
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	7			・毎月「プラス通信」を発行し、活動概要や活動予定を伝えている。	23				3人未記入	
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	7				23				3人未記入	
1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	7				21	1		1	3人未記入		

