

# 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表【事業者用】

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」「課題や改善すべき点」等について記入してください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			・活動に応じて部屋が分かれており、利用人数に対しての活動スペースは適切だと考える。 ・送迎車の余裕がなくなってきたため改善や工夫が必要。
	2	職員の配置数は適切であるか	2	4		・利用児の状態によっては、職員の数が少なく感じる時もある。事前に打ち合わせを行い工夫する必要がある。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備が適切になされているか	6			・活動に合わせた部屋に分けられているため、利用児にとってはわかりやすい構造だと思う。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間が確保できているか	5	1		・整理整頓を常に心掛けている。特に足元に物を置かないように注意している。 ・人数が多い日の昼食時や学習時が窮屈気味になり、心地よさに欠ける。
	5	必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか	5	1		・個別の場所は事務室だけのため、新たな空間が確保できると尚良いと感じる。 ・利用児の状態に合わせ、パーティションで仕切られた個室をカームダウン場所として活用している。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2		・日々の業務日誌などは各自確認できているが、利用状況、キャンセル、各業務の内容が把握できるように情報共有していく。
	2	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2		
	3	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2		・ホームページで公開している。
	4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	2	
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			・毎月の職員会時に研修を行っている。
適切な支援の提供	1	適切に支援プログラムが作成、公表されているか	5	1		・ホームページで公開している。
	2	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			・送迎時や面談時に話を聞き、職員間で分析した上で計画を立てている。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか	5	1		・ミーティングしている。
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援が行われているか	5	1		
	5	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか	6			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
適切な支援の提供（続き）	6	児童発達支援ガイドラインや放課後等デイサービスガイドラインに基づき、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画において子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容を記載しているか	6			
	7	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			・毎日のミーティング等で立案している。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1		・利用児の日々の様子を見ながら、工夫しながら支援を行っている。
	9	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		
	10	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			
	11	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1		・毎日のミーティングに参加できない職員にも、話し合いの記録を共有することで確認している。
	12	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1		
	13	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			・毎日のミーティングで利用児の様子や支援の振り返りを細かく話し合い、記録をとり共有している。
	14	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			
関係機関や保護者との連携	1	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			
	2	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関との情報共有や連絡調整を適切に行っているか				
	3	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医等や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
	4	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	1		・学校HPで調べたり、先生に伺うようにしている。学校での様子も送迎時に聞いている。 ・トラブル発生時の情報共有等は積極的に行っている。
	5	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有が行われているか	4	2		・送迎時やケース会を通して情報共有している。 ・学校や担任によっては、学校での様子、プラスでの様子の情報共有ができていない学校もある。
	6	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか	2	4		・気になる点があった場合、情報提供や共有をすることがある。
関係機関	7	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	2	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
関 や 保 護 者 と の 連 携 ( 続 き )	8	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	5	・現在のところ機会が設けられていないが、今後設けるようにしていきたい。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			・丁寧な説明を心掛けている。 ・送迎時に保護者と情報共有し共通理解を図っている。
	10	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	1	・全ての職員が対応できるよう、職員研修等で資質向上を図る。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	1	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			
	2	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか	6			
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を行っているか	5	1		・モニタリング時に説明を行っている。
	4	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		・送迎時や面談時に相談に応じている。 ・全ての職員が対応できるよう、職員研修等で資質向上を図る。
	5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1		5	・保護者同士で交流できる機会を設けるようにします。
	6	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			
	7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			・毎月プラス通信を配付している。
	8	個人情報に十分注意しているか	6			・配付物の渡し間違いや渡し間違いがないように気を付けている。
	9	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	10	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	4	
非 常 時 等 の 対 応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5		1	
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			
	3	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	6			
	4	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4	1	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
非常時等の 対応（続き）	5	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか	4	2		
	6	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図れるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか	5	1		
	7	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1		
	8	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			・定期的に研修を行っている。
	9	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			